

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM HÀ NỘI 2

BÀI GIẢNG

**THU THẬP Ý KIẾN
PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC**



GIỚI THIỆU GIẢNG VIÊN

Họ và tên:	PHẠM ĐỨC HIẾU
Chức danh:	Giảng viên
Học vị:	Tiến sĩ
Chức vụ:	Giám đốc Trung tâm KT&ĐBCLGD
ĐV công tác:	Trường ĐHSP Hà Nội 2
Thành viên KH:	Ban biên tập Journal of Grey System
Điện thoại:	0971889018
Email:	hieuhagdtthsp2@gmail.com



NỘI DUNG BÀI GIẢNG

(1) MỤC ĐÍCH THU THẬP PHẢN HỒI



(2) NỘI DUNG THU THẬP PHẢN HỒI



(3) HÌNH THỨC THU THẬP PHẢN HỒI



(4) QUY TRÌNH XỬ LÝ KẾT QUẢ PHẢN HỒI



(5) TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI HỌC



NỘI DUNG BÀI GIẢNG

(1) MỤC ĐÍCH LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI



(2) NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI



(3) HÌNH THỨC LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI



(4) QUY TRÌNH XỬ LÝ DỮ LIỆU PHẢN HỒI



(5) TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI HỌC



HÃY CÙNG KHỞI ĐỘNG NÀO!

Câu hỏi 1:

Bạn đã từng bao giờ được lấy ý kiến phản hồi?



HÃY CÙNG KHỞI ĐỘNG NÀO!

Câu hỏi 2:

Theo bạn, tại sao Nhà trường lại thu thập ý kiến phản hồi của người học?



1. MỤC ĐÍCH THU THẬP PHẢN HỒI

Nhà trường mong muốn sẽ:

- Trở thành một trong những trường đại học sư phạm hàng đầu của Việt Nam, ...; là trường đại học có uy tín ở khu vực Đông Nam Á về đào tạo giáo viên ..., hướng tới các trường đại học sư phạm hàng đầu châu Á.
-
- Đảm bảo người học tốt nghiệp có chất lượng cao, có năng lực làm việc, thích nghi, sáng tạo và tự học suốt đời.

(Trích [Kế hoạch chiến lược giai đoạn 2017-2022, tầm nhìn 2030](#) của Trường ĐHSP Hà Nội 2)



1. MỤC ĐÍCH THU THẬP PHẢN HỒI

Trường ĐHSPT Hà Nội 2 thực hiện mô hình đào tạo lấy người học làm trung tâm





1. MỤC ĐÍCH THU THẬP PHẢN HỒI

Thu thập thông tin phản hồi từ người học về các hoạt động của Nhà trường có liên quan tới người học



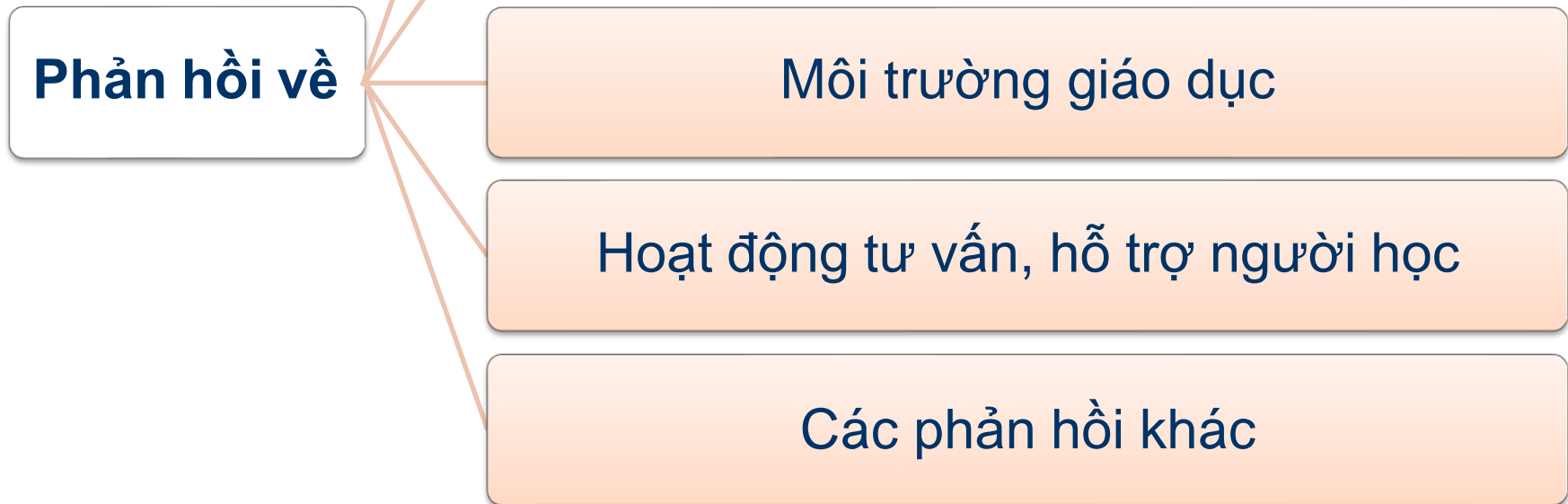
để có những điều chỉnh kịp thời, hiệu quả



nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người học.



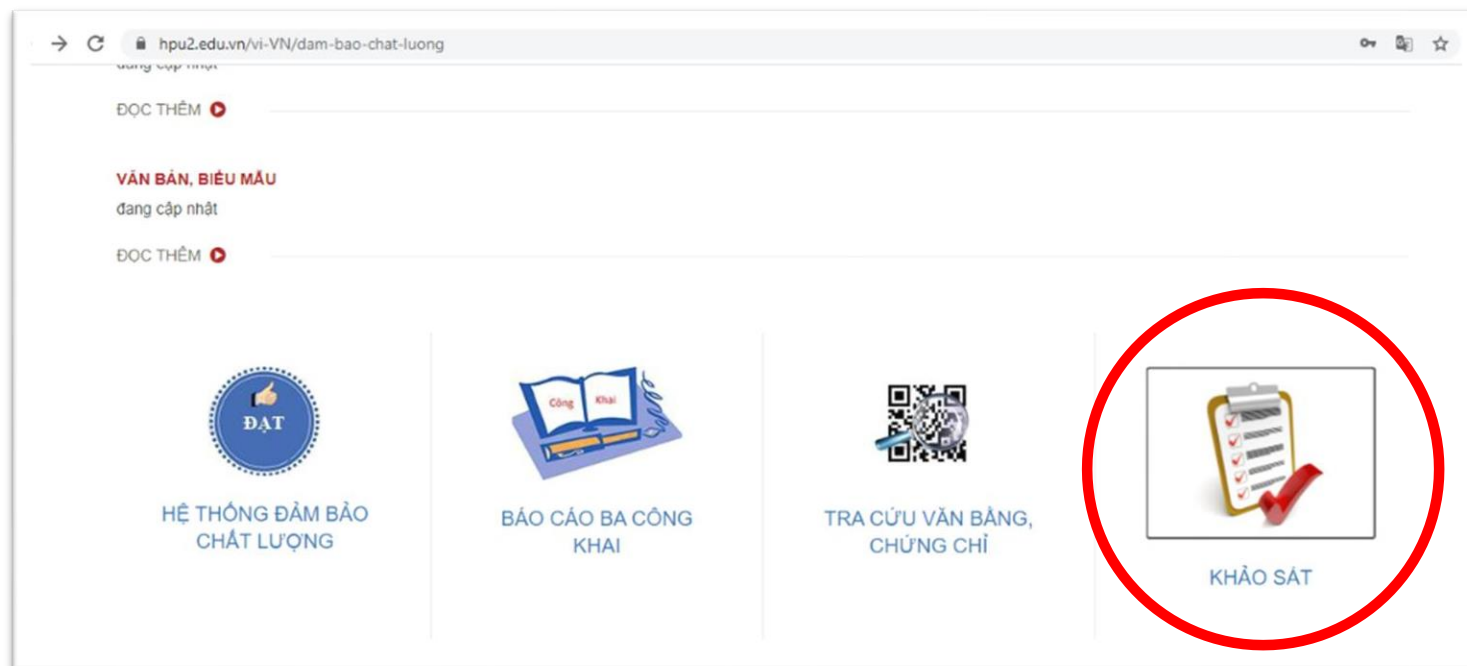
2. NỘI DUNG THU THẬP PHẢN HỒI





3. HÌNH THỨC THU THẬP PHẢN HỒI

Khảo sát trực tuyến





3. HÌNH THỨC THU THẬP PHẢN HỒI

Khảo sát trực tuyến



TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM HÀ NỘI 2
TRUNG TÂM KHẢO THÍ VÀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
TESTING AND QUALITY ASSURANCE CENTER

TRANG CHỦ | GIỚI THIỆU ▾ | KHẢO THÍ ▾ | ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG ▾ | HỎI ĐÁP ▾ | ẢNH | **HOẠT ĐỘNG KHẢO SÁT**

03:58 EST Thứ Hai, 17/02/2020 GO

[» HOẠT ĐỘNG KHẢO SÁT](#)

Sinh viên K42

Sinh viên K43

Sinh viên K44

Sinh viên K45



3. HÌNH THỨC THU THẬP PHẢN HỒI

Khảo sát trực tuyến

TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM HÀ NỘI 2
TRUNG TÂM KHẢO THÍ VÀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
TESTING AND QUALITY ASSURANCE CENTER

TRANG CHỦ | GIỚI THIỆU | KHẢO THÍ | ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG | HỎI ĐÁP | ẢNH | HOẠT ĐỘNG KHẢO SÁT

04:01 EST Thứ Hai, 17/02/2020

» HOẠT ĐỘNG KHẢO SÁT » Hoạt động khảo sát học kỳ 1 năm học 2019-2020

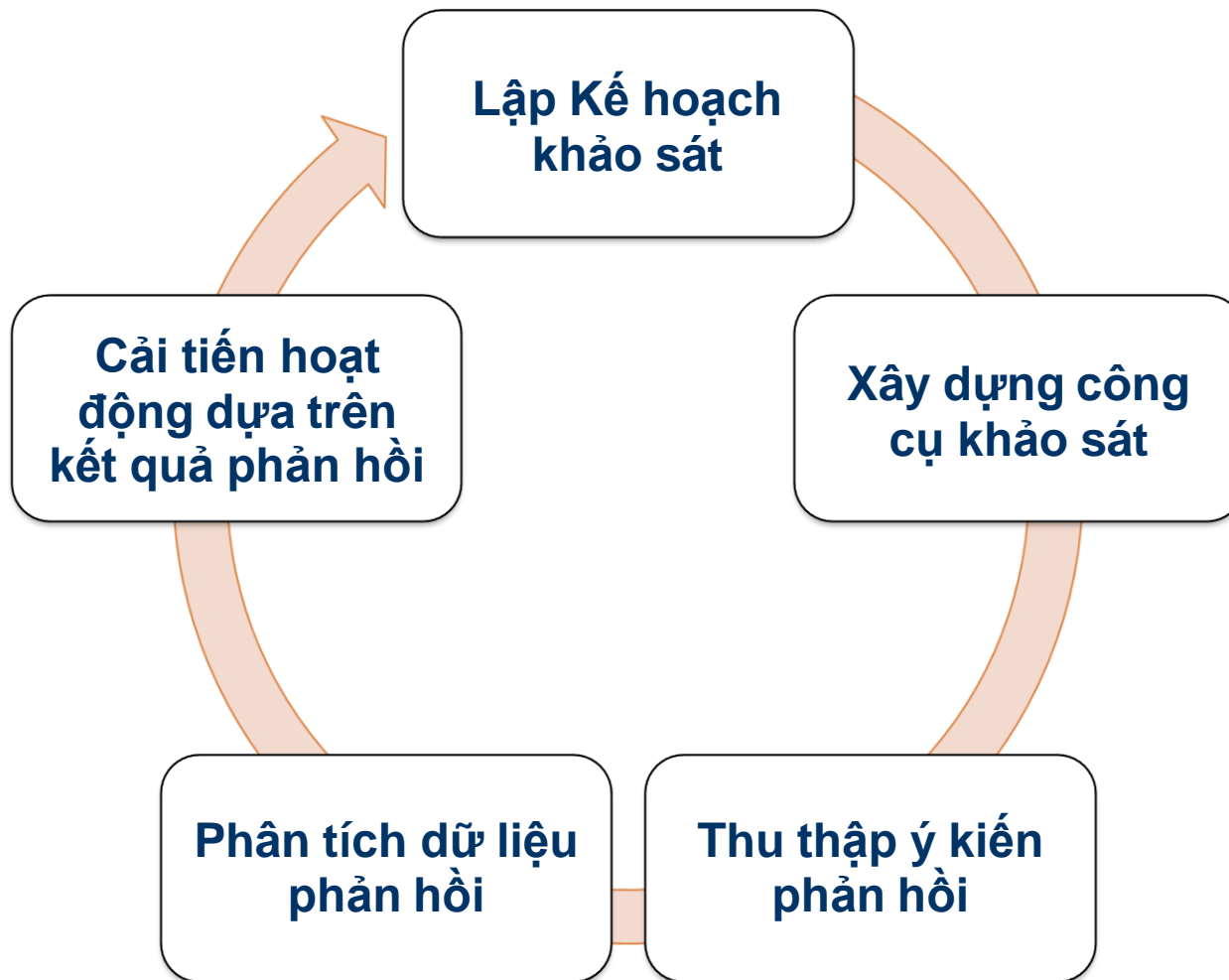
Sinh viên K42
Thứ bảy - 15/02/2020 03:18

- 1) Phản hồi về chương trình đào tạo
- 2) Phản hồi về giảng viên học kỳ 1 năm học 2019-2020
- 3) Phản hồi về hoạt động tư vấn, hỗ trợ người học
- 4) Phản hồi về môi trường giáo dục

Từ khóa: *phản hồi, chương trình*



4. QUY TRÌNH XỬ LÝ KẾT QUẢ PHẢN HỒI





5. TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI HỌC

- hiểu rõ về mục đích, yêu cầu của hoạt động thu thập thông tin phản hồi,
- đưa ra những đánh giá khách quan, trung thực, những góp ý thiết thực, hiệu quả.



5. TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI HỌC

Các em đã là một phần của Nhà trường. Hãy cùng thầy cô chung tay phát triển mái nhà chung của chúng ta.

Các em luôn là ưu tiên số một của Nhà trường. Hãy giúp Nhà trường hiểu và đáp ứng tốt hơn nhu cầu của các em.

Bằng việc tham gia tích cực và cung cấp phản hồi chính xác từ góc độ người học tới Nhà trường



Trân trọng cảm ơn!